

GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt.

1/2010. számú Általános Vezérigazgatói Utasítás

Tárgy: Szolgáltatási tevékenységek árszabása és számlázása

Szeged, Győr, 2010. január 01.

Bevezetés

Jelen díjjegyzék a GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt. ügyfélszolgálati tevékenységének végzése során előforduló számlázható díjtételeket tartalmazza, melyeket a mellékelt táblázatokban megadottak figyelembevételével számláz ki a GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt. a megrendelő (felhasználó) felé.

A díjszabás hatálya alá tartozó szolgáltatások körét, fogalmi meghatározását a Szolgáltatások Jegyzéke (SZJ) tartalmazza.

1. A szolgáltatási tevékenységek árszabása

A GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt., mint egyetemes szolgáltatói-, és földgáz-kereskedelmi engedélyes által a felhasználó által megrendelt és külön díj ellenében végzett szolgáltatások közül a 16/2008. (VIII.1.) KHEM rendelet hatálya alá az alábbi szolgáltatások tartoznak:

- Üzletszabályzat fénymásolás és számlamásolat

A társaság a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségekben jól látható módon elhelyezi, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, és honlapján hozzáférhetővé teszi, illetve a fogyasztó kérésére térítés ellenében arról vagy annak részéről másolatot készít.

- A számlamásolat-készítése a felhasználó kérésére, naptári évenként a második alkalomtól kezdődően
- A felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolása
- A gázmérőből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó adatok rendelkezésére bocsátása leolvasásonként a második alkalomtól kezdődően.

Külön díjazás ellenében végzett, de a fenti rendelet hatálya alá nem tartozó szolgáltatások a következők:

- Gázmérő és felhasználói berendezések tartozás miatti lezárása
- Tartozás miatt indított kikapcsolások esetén, amennyiben az elosztói engedélyesnek nincs lehetősége a gázmérő órát leszerelni, illetve a felhasználó berendezést lezárni, ebben az esetben a gázszolgáltatást az elosztó- és leágazó vezeték vagy csatlakozó vezeték levágásával szünteti meg
- Késedelmes fizetés miatti ügyintézés költsége

A fizetési határidőre nem fizető felhasználóink részére fizetési felszólító kerül kiküldésre. A felszólítás nyomtatása, postázása miatt felmerülő többlet költséget, az ügyintézés díját kiterheljük a fogyasztóink felé. Ennek a tételnek a kiterhelését központilag, informatikai beállítás alapján a fizetési felszólítón külön soron is érvényesítheti a szolgáltató.

- Késedelmes fizetés miatti adatkérési díjak

A behajtási és más munkafolyamatok kapcsán az illetékes Földhivaltól, Polgármesteri Hivaltól, jegyzőtől, Cégbíróságtól történő adatkérés, költsége. Az adatkérést a Szolgáltató indítja a kintlévőség behajtása érdekében.

Az adatkéréssel kapcsolatos kiadásokat és az előző pontban meghatározott ügyintézési költséget a Társaság kártérítés jogcímén terheli ki a fogyasztói részére.

A tartozás miatti kikapcsolás és visszakapcsolás, valamint a szabálytalan vételezés során felmerült műszaki munkálatok költségeit (beleértve az előre fizető mérő felszerelését is – kivéve védendő fogyasztó -) az adott szolgáltatási területhez tartozó elosztói engedélyes mindenkor hatályos elosztói díjjegyzéke alapján terheljük rá a fogyasztóra. A munkavégzésen felül esetenként ügyintézői díj is felszámításra kerül 688 Ft + ÁFA összegben.

Amennyiben az adott munkaművelet helyszíni munkavégzéssel jár, a díjon felül kiszállási költséget is érvényesítünk.

Az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján a nyújtott szolgáltatás általános forgalmi adó kötelezett, melynek mértéke az SZJ besorolás és a forgalmi adóról szóló törvény szerint kerül megállapításra. Ez a mérték a díjjegyzékben minden szolgáltatásfajta esetében feltüntetésre került.

A fogyasztók számláit a társaság Kereskedelmi Igazgatóság és Tömegpiaci Kereskedelmi Igazgatósága számlázza ki a megrendelő (felhasználó) részére.

2. Vegyes és hatályba léptető rendelkezések

Jelen szabályzat 2010. január 1.-én lép hatályba és rendelkezéseit – ez időtől – visszavonásig kell alkalmazni.

Ezzel egyidejűleg hatályát veszti a „Szolgáltatási tevékenységek árszabása és számlázása” tárgyú. 8/2009. számú Általános Vezérigazgatói Utasítás.

Melléletek: 1. sz. melléklet – Díjjegyzék – Rendelet hatálya alá tartozó szolgáltatások

Szeged, 2010. január 1.

Dr. LACZÓ SÁNDOR
általános vezérigazgató

Üzletszabályzat fénymásolás és számlamásolat

SZJ: 74.85.12.0

Tételszám	Megnevezés	Díjtétel		
		Díj	ÁFA 25%	ÁFA -val növelt díj
8.1-01.	Fénymásolás (Ft/lap)	18	5	23
8.1-02.	Számla másolat kiadás (Ft/lap)	18	5	23

Felszólító miatti díjterhelés

SZJ: 74.85.12.0

Tételszám	Megnevezés	Díjtétel		
		Díj	ÁFA 25%	ÁFA -val növelt díj
9.1-01.	Nem térítvevényes felszólítás	120	-	120
9.1-02.	Térítvevényes felszólítás	480		480
9.1-03.	Ajánlott küldemény	310	-	310

Adatkérési díjak

Tételszám	Megnevezés	Díjtétel		
		Díj	ÁFA 25%	ÁFA -val növelt díj
10.1-01.	Adatkérés önkormányzattól	3 360	-	3 360
10.1-02.	Cégekivonat beszerzése	5 100	-	5 100
10.1-03.	Földhivatali adatkérés	2 560	-	2 560

A gázmérőből kinyerhető, a fogyasztó földgázfogyasztására vonatkozó adatok rendelkezésre bocsátása leolvasásonként a második alkalomtól kezdődően

SZJ: : 74.87.17.6 (engedélyezés, okmánykiadás)

Tételszám	Megnevezés	Díjtétel		
		Díj	ÁFA 25%	ÁFA -val növelt díj
11.1-01	A gázmérőből kinyerhető, a fogyasztó földgázfogyasztására vonatkozó adatok rendelkezésre bocsátása a második alkalomtól kezdődően Ft/Db	80	-	80