

Égáz-Dégáz

GDF SUEZ

Tisztelt Ügyfelünk!

2009. július 1-i hatállyal több fontos - a földgázzal összefüggő - jogszabályi változás következett be, amely jelentősen befolyásolja a gázzámla tartalmát és formáját. Fontosnak tartjuk ezért, hogy a kötelező érvényű változásokkal egy időben Önök megfelelő tájékoztatást kapjanak a gázzámlán megjelenő módosításokról, az alábbiak szerint:

1. Hatályba lépett a 27/2009. (VI.25.) KHEM rendelet, amely alapján a korábbi közüzemi nagykereskedői engedéllyel rendelkező engedélyesnek engedélyköteles tevékenysége végzése során 2009. június 30-ig a földgáz árszabályozásban elismert és a tényleges import költségeinek a negatív különbözetéből adódó bevételi hiányát az **„import korrekciós tényező”** a felhasználó felé tovább kell hárítani. Ez a tétel meg fog jelenni a számlákon, alapja a kiszámlázott földgáz mennyisége lesz. Ez a tétel a számlák végösszegében szerepelni fog, a fizetendő összeg ezzel növekedni fog. Ez a tétel tehát a nagykereskedőt és NEM a gázszolgáltatót illeti meg. A gázszolgáltató, az ezen a jogcímen az ügyfelektől beszedett összeget továbbadja a nagykereskedőnek.
2. Hatályba lépett a 28/2009. (VI.25.) KHEM rendelet a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról. Ebben a rendeletben került szabályozásra a július 1-től alkalmazandó **földgáz egységár**, valamint az áralkalmazás és számlázás feltételei. Az egységárak aktuális értékét megtekinthetik társaságunk honlapján (www.egaz-degaz.hu)
3. Hatályba lépett a 2009. évi XXXV. törvény egyes **adótörvények** és azal összefüggő egyéb törvények módosításáról szóló rendelet általános forgalmi adó mértékét szabályozó rendelkezései is. Ennek értelmében 2009. július 1-től a gázdíjak esetében alkalmazandó Áfa mérték 25 %-ra változik. A szabályozás előírásai szerint meg kell osztani a fogyasztást a hatályba lépés előtti, illetve utáni időszakra és ennek megfelelően kell felszámítani az Áfát.

4. Az Áfa és a gázár mértékének változása miatt megváltozik a lakossági vezetékes gázfogyasztás **szociális támogatásának nettó értéke** is. A támogatás Áfa-val növelt maximális értékét meghatározza a 289/2007. (X.31.) Korm. rendelet. A szolgáltató a rendeletben foglaltaknak megfelelően köteles a támogatás összegét, a változásoknak megfelelően módosítani (aktualizálni), oly módon, hogy erről a fogyasztó külön határozatot nem kap a Magyar Államkincstártól.

Fenti változásokat át kell vezetni informatikai rendszerünkön, ezért számlázásunkban kisebb késedelemmel kell számolni, ezért a gázszámlák is a megszokottnál később érkeznek meg Önhöz.

A fenti jogszabályok mellett a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény előírásai miatt informatikai rendszerünk jelentős átalakítása van folyamatban. Az új működésre történő átállásunkat csak úgy tudjuk biztosítani, ha meghatározott időre teljesen leállítjuk informatikai rendszerünket. Emiatt **szeptember hónapban társaságunk ügyfélszolgálati korlátozottan lesznek elérhetőek.** Munkatársaink informatikai támogatást igénylő feladatokat nem fognak tudni elvégezni (számlázás, számlahelyesbítés, névátírás stb.). Amennyiben megkereséssel szeretne társaságunkhoz fordulni és lehetősége van rá, kérjük, hogy **a fenti leállási időszak elkerülésével (az előtt vagy azt követően) keresse ügyfélszolgálatunkat.**

Társaságunk mindent elkövet annak érdekében, hogy ne okozzon kellemetlenséget az Ön számára, a leállás időszaka a lehető legrövidebb legyen és minél előbb teljes körű ügyintézésel álljunk az Ön rendelkezésére.

Kérjük szíves türelmét és megértését és bízunk benne, hogy a jövőben is elégedett Ügyfeleink között tudhatjuk.

Tisztelettel:

Égáz-Dégáz Gázszolgáltató Zrt.