

A TÁRSASÁG INTEGRÁLT VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI POLITIKÁJA

Társaságunk egyetemes földgázszolgáltatóként, energiakereskedőként, munkáltatóként és vállalkozásként egyaránt az ország egyik meghatározó gazdasági szereplője.

A társaság jövőképe:

AZ GDF-SUEZ ENERGIA MAGYARORSZÁG ZRT. A GDF SUEZ CSOPORT TAGJAKÉNT TOVÁBBRA IS MEGHATÁROZÓ ENERGIASZOLGÁLTATÓ LEGYEN A MAGYAR LIBERALIZÁLT ENERGIAPIACON

Ennek érdekében vállalati stratégiánkban kiemelt szerepet kap:

- ügyfeleink igényeinek magas színvonalú kielégítése, az ügyfél-elégedettség javítása,
- az ügyfélszolgálati- és a kereskedelmi tevékenység minőségének folyamatos fejlesztése,
- ügyfeleink személyes adatainak védelme,
- a munkaerő szakmai felkészültségének folyamatos fejlesztése, az egészséges- és biztonságos munkavégzés feltételeinek biztosítása, a saját és mások egészségének és biztonságának védelme, az életminőség javítása a munkahelyen,
- hogy mindenkit, legyen az vezető, beosztott, a saját és mások egészségének s biztonságának elkötelezett szereplőjévé tegyük,
- bizalmon és egyeztetésen alapuló légkör kialakítása, együttműködő eljárások a megelőzés érdekében
- megelőzés, megosztás, visszajelzés
- a tulajdonosok érdekeinek megfelelően a nyereség- és hatékonyság növelése, a GDF SUEZ csoporton belüli szerep erősítése és az ügyfélkör megtartása, illetve bővítése,
- a mindenkori, hatályos jogszabályoknak, belső szabályok, illetve a felügyeleti szervek előírásainak való megfelelés, különös tekintettel a földgázellátásról szóló törvény és annak végrehajtási rendeleteiből, illetve a Magyar Energia Hivatal követelményeiből fakadó feladatok teljesítése,
- a környezet magas szintű védelme, környezetbarát szolgáltatások kialakítása és bevezetése, szennyeződések megelőzése, a hulladékok csökkentésére irányuló fejlesztések,
- személy és vagyonbiztonság védelme, felkészülés a válságkezelésre

Céljaink megvalósítása és a fenntartható fejlődés biztosítása érdekében a társaság vezetése elkötelezett az MSZ EN ISO 9001:2009, az MSZ EN ISO 14001:2005 és az MSZ 28001:2008 szabványok szerinti Integrált Vállalatiirányítási Rendszer bevezetése, működtetése és folyamatos fejlesztése iránt, amely biztosítja:

- a vevőközpontúság erősítését, a vevői igények felmérését, valamint a szegmensekre szabott szolgáltatási csomagok kialakítását,
- a vevőkkel való kommunikáció folyamatos fejlesztését;
- a szolgáltatási tevékenységhez szükséges infrastruktúra fejlesztését, a környezetszennyezés megelőzését, a munkavédelmi kockázatok csökkentését és a balesetek megelőzését,
- az infrastruktúra - hardver, szoftver és az információs rendszerek - folyamatos fejlesztését,
- a szolgáltatás színvonalának folyamatos fejlesztését, a folyamatosság, a biztonság és minőség tekintetében,
- munkatársaink képzettségének, tudatosságának és a minőség-, egészség- és környezetvédelem iránti elkötelezettségének folyamatos fejlesztését, a fejlődő piaci elvárásoknak való megfelelést,
- beszállítóink kiválasztásánál, partneri kapcsolatainkban a minőség-, biztonság- és környezetközpontú magatartást és eredményességet, mint alapvető követelményt,
- munkatársaink egészségének és biztonságának védelme érdekében, a balesetek megelőzése céljából a tevékenységek egészségügyi és biztonsági kockázatainak tervszerű és folyamatos értékelését és a kockázatok minimalizálását, és figyelembevételét a döntéshozatali folyamatokban.
- politikánk partnereink által történő megismerését.

Jelmondatunk:

FEDEZZÜK FEL ÚJRA AZ ENERGIÁT

Szeged, 2011. május 20.



Patrick Eockelers
vezérigazgató