

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (az „ÁSZF”) az Égáz-Dégáz Zrt. és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó között létrejött vezetékes földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésének a része, annak elválaszthatatlan 1. számú melléklete. A szerződés alapján az Égáz-Dégáz Zrt. köteles a szerződésben meghatározott időponttól a földgázt az állami szabványokban, a műszaki előírásokban és az Üzletszabályzatában, illetve az alábbiakban meghatározott minőségben folyamatosan szolgáltatni. A Felhasználó köteles a szerződés szerint kikötött mennyiségű és minőségű földgázt átvenni, és ennek ellenértékét rendszeresen megfizetni.

Mindazokban a kérdésekben, amelyekről a Felek által kötött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés nem rendelkezik, a jelen ÁSZF az irányadó, ezen kívül az Égáz-Dégáz Zrt. Földgáz Egyetemes Szolgáltatási Üzletszabályzatát, a Polgári Törvénykönyvet, valamint a felek jogviszonyát szabályozó más hatályos jogszabályokat (a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban a GET) és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek) kell alkalmazni.

Az Égáz-Dégáz Zrt. jogosult az ÁSZF-et a mindenkor hatályos szerződéseket is érintően, egyoldalúan módosítani az Üzletszabályzatában és a jogszabályokban foglalt feltételek mellett, amikor az ÁSZF módosításai a módosítást megelőzően kötött szerződésekre is alkalmazandóak.

A Felek a közöttük fennálló jogviszony vonatkozásában felmerülő szakmai kifejezések és fogalmak használatakor elsősorban irányadónak az Üzletszabályzatot, majd a Szolgáltató és felhasználói jogviszonyát szabályozó hatályos jogszabályokat (Get. és kapcsolódó rendeletek stb.) tekintik.

### 1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

#### 1.1 A fogyasztási hely és csatlakozási pont meghatározása

A szolgáltatás teljesítési helye a felhasználónál felszerelt gázmérő kilépő csonkja, gázmérő nélküli fogyasztás esetén a felhasználói főelzáró. A fogyasztási hely és a csatlakozási pont az egyetemes szolgáltatási szerződésben kerül pontosításra.

#### 1.2 A felhasználói berendezések és azok jellemzőinek meghatározása

A felhasználó tulajdonában lévő felhasználói berendezések (gázfelhasználó készülékek) felsorolását, teljesítményét és egyéb műszaki adatait a szerződés, vagy az Égáz-Dégáz Zrt. műszaki adatlapja/munkalapja tartalmazza, mely az egyetemes szolgáltatási szerződés műszaki melléklete.

#### 1.3 Az elosztó és felhasználói rendszer határa

Az elosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében az elosztó és a felhasználói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

#### 1.4 A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek az egyetemes szolgáltatási szerződésben rögzítik.

#### 1.5 A szolgáltatások minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége

1.5.1 Az Égáz-Dégáz Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek. Eltérő minőségben a földgázelosztói engedélyes hozzájárulásával a rendszerhasználók megállapodhatnak.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok: Relatív sűrűség: 0,55 – 0,75

Fűtőérték: 34 MJ/m<sup>3</sup> ± 5%

1.5.2 Az Égáz-Dégáz Zrt. a földgázt szagosítva adja át a felhasználónak, az MSz 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

1.5.3 Az egyetemes szolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát a Magyar Energia Hivatal határozata tartalmazza. A határozat előírja az egyetemes szolgáltató számára az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat.

A rögzített fűtőértéktől megengedett maximális eltérés mértéke ±5%.

### **1.6 A megfelelő minőségi színvonaltól eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye**

A Magyar Energia Hivatal 1.5.3. pontban hivatkozott határozata tartalmazza a nem teljesítés esetén alkalmazandó szankciókat.

A színvonalmutatókat és azok tárgyevre vonatkozó értékét az Üzletszabályzat tartalmazza.

Azokban az esetekben, amikor az egyetemes szolgáltató az előírt színvonalmutatót neki felróható okból nem tartotta be, a felhasználó részére túllépési kötbér, valamint azt meghaladó kár esetén, jogszerű igény alapján kártérítés fizetendő. A kötbér mértékét az Üzletszabályzat tartalmazza.

## **2 AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI**

### **2.1. Az egyetemes szolgáltató szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei**

#### **a./ A felhasználó földgázellátásának biztosítása**

Az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján az egyetemes szolgáltató biztosítja a jogszabályban meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján történő földgázellátást. Az egyetemes szolgáltatónak biztosítania kell a szolgáltatási területén vele szerződést kötő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók folyamatos gázellátását egy gázévre összesen 2600 napfok számig és -12 °C közép-hőmérsékletéhez tartozó fogyasztási értékig.

Az egyetemes szolgáltatás során az egyetemes szolgáltató a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgáztárolást, földgázszállítást, földgázelosztást és egyetemes szolgáltatást biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére, amelyre a felhasználó a szerződés aláírásával ad megbízást. Ennek érdekében az Égáz-Dégáz Zrt. szerződést köt a gáz beszerzéséről, szállításáról és tárolásáról a megfelelő engedélyesekkel, az elosztás igénybevételéről a földgázelosztóval. Az egyetemes szolgáltató ügyfélszolgálatán a felhasználó kezdeményezheti az elosztói csatlakozási szerződés megkötését is.

#### **Az ellátási kötelezettség korlátai**

Az egyetemes szolgáltató földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- az Égáz-Dégáz Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major
- az elosztórendszeren végzett munka, melyről a felhasználó – a gázömlés-üzemzavar elhárítás kivételével - a szerződés szerinti előzetes értesítést kap,
- a felhasználó szerződésbe ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,

a szolgáltatás ideiglenes felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

#### **b./ Meghatározott szolgáltatási színvonalú ügyfélszolgálat biztosítása**

Az egyetemes szolgáltató a felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására, orvoslására és a felhasználók tájékoztatására telefonos és elektronikus eléréssel, valamint az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben ügyfélszolgálatot működtet. Az állandó ügyfélszolgálati irodán biztosított az elektronikus ügyfélhívó rendszer alkalmazása, a készpénz-átutalási megbízás rendelkezésre tartása és a bankkártyás fizetési lehetőség. Az egyetemes szolgáltató ügyfélszolgálatára vonatkozó részletes rendelkezéseket az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### **c./ A felhasználói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén**

A felhasználó jogosult a szolgáltatás bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen, elektronikus úton, telefonon észrevételt tenni. A felhasználói reklamációkat, panaszügyeket az egyetemes szolgáltató köteles kivizsgálni. Az Égáz-Dégáz Zrt. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át és az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrzi. Az Égáz-Dégáz Zrt. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az Égáz-Dégáz Zrt. mellőzheti.

A fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és az egyetemes szolgáltató közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági

eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések felhasználókkal szembeni megsértése esetén - a Hivatal hatáskörének tiszteletben tartása mellett - a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

Az engedélyesnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által az illetékes hatósághoz benyújtott kérelemének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszelevelét,
- a kért intézkedés megjelölése.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

### **d./ A védendő felhasználóknak nyújtott szolgáltatások**

A védendő felhasználók a védelemre jogosító tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhetnek az egyetemes szolgáltató által nyújtott kedvezményes elbánásban és kedvezményben. Az Égáz-Dégáz Zrt. a védendő felhasználókat megillető kedvezményeket a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban részletesen meghatározottak szerint biztosítja. A védendő felhasználói nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő fogyasztók az Üzletszabályzatban vagy az annak és a szerződésnek is mellékletét képező általános szerződési feltételekben foglaltak szerint vehetik igénybe a nekik járó kedvezményeket, illetve kötelesek teljesíteni az ott meghatározott kötelezettségeiket.

### **e./ Az egyetemes szolgáltató felhatalmazásával eljáró elosztó, vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége**

ea./ A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőteljesítményű és típusú gázmérő vagy mérési rendszer a földgázelosztó tulajdonát képezi. A földgázelosztó gondoskodik annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, időszakos hitelesítéséről.

A gázmérővel és a felhasználói nyomáscsökkentővel kapcsolatos, a földgázelosztó feladatát képező tevékenységek (felszerelés, karbantartás és hitelesítés stb.), továbbá a berendezések költségei a földgázelosztót terhelik. A felhasználói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

Az elosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a mérő és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A gázmérő vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása a felhasználó kötelezettsége saját költségén. Ha a gázmérő cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli.

eb./ Az elosztó a szolgáltatást a gázelosztó vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.

ec./ Az egyetemes szolgáltató az elosztóval együttműködve az élet- és vagyónbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemen tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézójét terhelik.

Az Égáz-Dégáz Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó valamennyi elosztói engedélyes üzletszabályzatát a honlapján közzéteszi.

### **f./ A gázszünettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele**

A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az elosztó az üzletszabályzatában foglaltak szerint hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új felhasználó bekapcsolása esetén legalább 15 nappal, tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább három hónappal korábban a helyileg szokásos módon a felhasználók tudomására hozza. Gázömlés, üzemzavar esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. Ha a karbantartás időpontjában változás történne, az érintett felhasználókat az elosztó a fentiek szerint tájékoztatja. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az engedélyeseket kártérítési felelősség nem terheli.

### **2.2 A felhasználó kötelezettségei**

#### **a./ A felszerelt gázmérő és nyomásmérő állagmegóvása**

Az elosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóváásáért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a szolgáltatói jogi zár és/vagy a hatósági plomba sérülését a felhasználó telefonon azonnal, majd írásban 24 órán belül köteles az egyetemes szolgáltató vagy az elosztó felé bejelenteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az egyetemes szolgáltatónak, vagy az elosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a felhasználó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és az ügyeleti szolgálatnak bejelenteni.

#### **b./ Üzemeltetési előírások**

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatának részletes szabályait - beleértve a felülvizsgálat gyakoriságát is - külön jogszabály tartalmazza. A GET. szerint a felhasználó szerződésszegésének minősül, ha a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ. Ilyen esetben a szolgáltató a gázzolgáltatást felfüggesztheti és a 6.2. pontban meghatározott jogkövetkezményeket támaszthatja a felhasználóval szemben.

#### **c./ Mérőleolvasás és ellenőrzés**

A felhasználó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, illetve javításának lehetőségét az egyetemes szolgáltató által megbízott elosztó, vagy az elosztó képviselőjének megjelenésekor, illetve előre egyeztetett időpontban biztosítani.

A felhasználó köteles az elosztó előzetes értesítése alapján lehetővé tenni az elosztó vagy megbízottjainak bejutását a csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre. Ha a felhasználó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az egyetemes szolgáltató és a vele szerződéses viszonyban álló elosztó a fogyasztási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a fogyasztási helyen kívüli beavatkozással megszüntetheti.

#### **d./ Változás a felek személyében**

A felhasználó személyében történt változás a megfelelő eljárást követően az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnését eredményezi a régi felhasználóval. Az új felhasználó a változás bejelentésével egyidejűleg új igénybejelentést köteles tenni. Az igénybejelentés és a szerződéskötés elmulasztása esetén a beköltöző személy szerződés nélkül vételez, amelyre az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

A felhasználó személyében bekövetkező változást a régi, elköltöző felhasználó a változástól számított 15 napon belül köteles az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni. A felhasználó-változást bejelentheti az új felhasználó is, vagy a régi és új felhasználó közösen, a bejelentés megtételéért ugyanakkor az elköltöző felhasználó felelős.

A felhasználó-változás bejelentéséhez szükséges formanyomtatvány -, az Üzletszabályzat 6. illetve 7. számú függeléké - rendelkezésre áll az Égáz-Dégáz Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról.

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőjében eljárjon, ehhez két tanú által aláírt (név, cím) meghatalmazásra van szükség. A gázmérő átírása és az új felhasználóval egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése kérhető személyesen és írásban a szükséges dokumentumok bemutatásával és/vagy postai úton történő megküldésével.

A felhasználó személyében bekövetkező változás esetén az egyetemes szolgáltató felhívására a földgázelosztó a csatlakozóvezeték és mérőberendezés állapotát a helyszínen térítésmentesen ellenőrzi, és az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíti. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásának részletes szabályait az elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A felhasználási helyről elköltöző és a beköltöző felhasználó egyaránt köteles az Égáz-Dégáz Zrt. -vel együttműködni annak érdekében, hogy a földgázelosztó a csatlakozó és mérőberendezések helyszíni ellenőrzését végrehajtassa.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A felhasználó-változás bejelentésének elmulasztása vagy a helyszíni ellenőrzés megakadályozása esetén az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján az új felhasználó igénybejelentéséig az elköltöző felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és gázmérő állapotáért, a fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért, a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegések és az egyéb szerződésszegő magatartások jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a felhasználási hely ellenőrzése meg nem történik. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli. Ebben az esetben az egyetemes szolgáltató mentesül az ESZSZ 8. § (5) bekezdésében foglaltak alól.

Amennyiben a felhasználó-változás nem kerül bejelentésre, a bejelentés elmulasztásából eredő mindennemű további kárért (beleértve a szabálytalan vételezésből eredő jogkövetkezményeket) a felhasználók egyetemlegesen felelnek.

A bejelentést tevő felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a fogyasztási helyen vételezni kezdő új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzés a bejelentést követő 30 napon belül nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

Az Égáz-Dégáz Zrt. köteles a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagyó, továbbá a szolgáltatót váltó felhasználóval az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésével a szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni. A felhasználó köteles a még meg nem fizetett tartozásait megfizetni.

Annak érdekében, hogy a tartozás rendezése teljesüljön, az egyetemes szolgáltató jogosult a szerződés megszűnésének időpontjáig a vonatkozó jogszabály alapján becsült földgázfogyasztásra számított díjakról mint előlegről számlát kiállítani. A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - az előlegfizetésről és a kilépéskor készített végleges elszámolásról szóló számla megfizetésével kell rendezettnek tekinteni. Az előleg megfizetése a feleket nem mentesíti az elszámolási kötelezettség alól. Az elszámolást a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül el kell végezni.

### **e./ A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezése esetén**

A felhasználó az egyetemes szolgáltatónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát. A szüneteltetés feltétele a földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő leszerelése, melynek költségei a felhasználót terhelik. Egyéb esetekben a szüneteltetés időtartamára a felhasználói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre, melynek költségei szintén a felhasználót terhelik. Ez a rendelkezés irányadó arra az esetre, ha a gázmérő nem a földgázelosztó tulajdonában van, vagy a fogyasztási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a gázmérő felszerelése vagy a felhasználói főelzáró nyitása, melynek költségei a felhasználót terhelik. A költségviselési kötelezettség abban az esetben is terheli a mindenkori felhasználót, ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kéri, hanem a fogyasztási helyet használó új felhasználó kéri.

A felhasználót a szüneteltetés időtartamára díjfizetési kötelezettség, a földgázelosztót elosztási szolgáltatási kötelezettség, az egyetemes szolgáltatót egyetemes szolgáltatási kötelezettség nem terheli.

### **f./ A felhasználó tájékoztatási kötelezettsége**

A felhasználó és a megállapodás szerinti eltérő fizető köteles az Égáz-Dégáz Zrt.-nek minden olyan információt rendelkezésére bocsátani, amelyekre számára a jelen szerződésből és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához elengedhetetlen szüksége van. Az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó kijelenti, hogy az általa megadott adatok hiánytalanok, és a valóságnak megfelelnek.

A felhasználó jelen szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bármilyen változást köteles az Égáz-Dégáz Zrt.-nek 15 napon belül bejelenteni, írásban a szerződés módosítását kezdeményezni. A szerződés eredeti tartalommal marad hatályos a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén és a felhasználó ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért, illetve a bejelentés elmulasztásának vagy a késedelmes bejelentésnek egyéb következményeiért.

Amennyiben a felhasználó számlázást és elszámolást érintő adatai változnak, azokat az Égáz-Dégáz Zrt. a módosítást kezdeményező írott bejelentés kézhezvételét követően átveszi informatikai alkalmazásában.

Amennyiben a szerződéses adatokban bekövetkezett változást a felhasználó nem jelenti be, akkor ezzel szerződésszegést követ el, s viseli ennek a teljes felelősségét. Amennyiben az ilyen szerződésszegő magatartás következményei anyagi kárt okoznak, úgy a felhasználót kártérítési kötelezettség terheli.

**g./ A felhasználó kötelezettsége elrendelt korlátozás esetén**

A korlátozás a földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.

A felhasználói önkorlátozás szükséges mértékét a rendszerirányító határozza meg, és azt a MEH által elfogadott összesített korlátozási besorolás szerint kell végrehajtani.

A földgázelosztó a szóbeli értesítés után a korlátozás végrehajtásáról a korlátozási időpontjának és mértékének megadásával intézkedik a korlátozható felhasználó felé, egyidejűleg tájékoztatja a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltatót, vagy földgázkereskedőt.

A felhasználó a földgázelosztó értesítését követően haladéktalanul köteles megkezdeni a földgázelosztó által elrendelt korlátozást.

A korlátozás további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI ÉS ELSZÁMOLÁSI MÓDOK, AZ EZEK KÖZÖTTI VÁLTÁS LEHETŐSÉGE, MÓDJÁ FELTÉTELEI. A FELHASZNÁLÓ TARIFA BESOROLÁSA ÉS AZ ALKALMAZOTT ÁRSZABÁS, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJÁ, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI**

**A FEJEZET A KÉSŐBBIEKBEN KERÜL PONTOSÍTÁSRA.**

3.1 Az egyetemes szolgáltató a felhasználó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség ellenértékét az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el. A felhasználó a szolgáltatott földgázért gázdíjat és alapdíjat fizet. Az érvényes árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást az Égáz-Dégáz Zrt. honlapján és a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.

3.2 Az alapdíjat hőközi felhasználóváltás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználó változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

3.3 A felhasználó a fogyasztási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért fogyasztási helyenként alapdíjat fizet. Ha a felhasználó egy fogyasztási helyén több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. Az alapdíj gázévre vonatkozik és havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

Amennyiben a fogyasztás mértéke, vagy a felhasználóval történt megállapodás miatt részszámla nem készül, az alapdíj a végszámlán kerül kiszámlázásra.

3.4 Gázmérő nélküli, ún. **átalánydíjas felhasználók** alapdíjat nem fizetnek.

3.5 Az **alapidíjas felhasználónak** az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe.

3.6 A választható fizetési és elszámolási módokat az Üzletszabályzat tartalmazza. A fizetés és elszámolásmódjára, az ezek közötti váltás módjára, feltételeire, az aktuális igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatást az egyetemes szolgáltató honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.

**4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE**

**4.1 Mennyiség- és minőségmérés**

4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. Az elosztói engedélyes által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egységek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

4.1.2 A felhasználó bármikor kérheti az elosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak méréstechnikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a felhasználót terhelik.

**4.2 A fogyasztás elszámolása**

4.2.1 A díjtételeket az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások ellenértékéeként. Az egyetemes szolgáltatás díjtétele a rendszerhasználati díjakat is tartalmazza.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normál állapot) vonatkozik.

- 4.2.2. Az elszámolási időszakra az egyetemes szolgáltató által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az egyetemes szolgáltató a fogyasztási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a felhasználó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.
- 4.2.3. Az elszámolás alapja a szolgáltatott gáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a földgázelosztó gáztechnikai normál m<sup>3</sup>-re számít át. A gáztechnikai normál m<sup>3</sup>-re átszámítás szabályait a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A földgázfogyasztás elszámolása évente, a mindenkor az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a leolvasási időkkel.

### 4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- a felek a hibás mérés időszakáról az előző pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakra kibocsátott elszámolást (elszámolásokat). Ha a mérésügyi hatóság a gázmérő hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén is a jelen pontban foglalt szabályokat kell alkalmazni.

## 5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.

### 5.1 Leolvasási gyakoriság

A gázmérő leolvasására az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően, az egyetemes szolgáltató vagy az elosztó által meghatározott időpontban kerül sor. A leolvasás várható időpontjáról az egyetemes szolgáltató a számlán tájékoztatja a felhasználót.

A gázmérőt a földgázelosztó, vagy megbízottja olvassa le az elosztó Üzletszabályzatában foglaltak szerint. Az elosztó az egyetemes szolgáltató megbízása alapján, vagy ellenőrzés céljából bármikor jogosult a mérő műszaki felülvizsgálatára, ellenőrzésére és leolvasására.

A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött szerződésnek megfelelő időszakban leolvassa és ellenőrizze. Amennyiben a felhasználó a leolvasás lehetőségét a földgázelosztónak, vagy megbízottjának nem teszi lehetővé, akkor a földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes jegyzőhöz fordulhat.

### 5.2 A számlázás módja

#### Részszámlázás

Az elszámolási időszak folyamán az egyetemes szolgáltató az egyetemes szolgáltatási szerződésben vagy Üzletszabályzatban meghatározott rendszerességgel a Felhasználó részére részszámlát bocsát ki, melynek megállapításánál figyelembe veszi fogyasztási profilját, vagy a Felhasználó fogyasztási szokásait, beépített felhasználói berendezéseit. Közös megegyezés esetén a havi számlakibocsátásnál ritkább számlázásban is megállapodhatnak a felek. A Felek eltérő megállapodásának hiányában, a Szolgáltató két leolvasási időszak között a Felhasználó részére a fogyasztási profilja alapján állítja ki a részszámlákat.

A Felhasználó a számlázási módra, illetőleg a várható éves mennyiségre vonatkozóan évente egy alkalommal kezdeményezhet módosítást, melyet a felhasználási helyére vonatkozó leolvasás időpontját megelőző 30 napon belül jelentheti be a Szolgáltatónál. A Felhasználó a leolvasás várható időpontját a számlán feltüntetett tájékoztató adatoknál tudja nyomon követni.

### **A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázás (diktálás)**

A felhasználó külön megállapodás alapján havi tényfogyasztás alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállás havi közlését (diktálását). Elszámoló számla kibocsátásra ebben az esetben is évente egyszer kerül sor.

Amennyiben a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget (beleértve azt az esetet is, ha nem megfelelő időpontban diktál), úgy az Égáz-Dégáz Zrt. a tárgyhavi szolgáltatási időszakra vonatkozóan, az adott időszak fogyasztási adatai alapján részszámlát bocsát ki. A részszámlában elszámolt havi mennyiség a felhasználó rögzített várható éves fogyasztása alapján kalkulált érték. Ezen részszámla értéket a következő ténymérés (leolvasás, ügyfél általi diktálás) alapú számlában szolgáltató jóváírja. Ha három egymást követő hónapban nem áll rendelkezésre mérőállás, úgy az Égáz-Dégáz Zrt. éves részszámlázásra állíthatja át az adott fogyasztási helyet, amelyről a felhasználót írásban tájékoztatja.

### **Havi tényfogyasztás alapján történő számlázás (a leolvasás gyakoriságától függően)**

20 m<sup>3</sup>/h feletti mérő összteljesítmény esetén a havi leolvasási eredmény alapján készül havonta elszámoló számla.

### **A mérő nélküli felhasználók számlázása**

A Szolgáltató megállapodhat felhasználóival a gázfogyasztásmérő nélküli, átalánydíjas elszámolásában. Átalánydíjas szolgáltatás esetén a szolgáltatott földgáz mérése lakásonként nem megoldott, ezért a Szolgáltató a mindenkor érvényes árszabás szerinti átalánydíjat számítja fel. Mérő nélküli, átalánydíjas elszámolás esetén a számlázás az általános egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott gyakorisággal történik.

### **Számlázás sikertelen leolvasás esetén**

Amennyiben a tervezett leolvasás sikertelen, az Égáz-Dégáz Zrt. az elszámolási időszak mennyiségét becsléssel állapítja meg és számolja el.

### **5.3. Számlamegosztás árváltozás esetén**

Az egyetemes szolgáltatás árának változása esetén a felhasználó jogosult a gázmérő aktuális állását az egyetemes szolgáltatóval közölni. Ebben az esetben az egyetemes szolgáltató köteles az árváltozás időpontjával a közölt adatot az árváltozás időpontját magában foglaló elszámolásban figyelembe venni.

Az egyetemes szolgáltató jogosult ellenőrző mérőleolvasást végezni. Amennyiben a leolvasott mérőállás a diktált mérőállástól eltér, az egyetemes szolgáltató a leolvasott mérőállást veszi figyelembe az elszámolás során.

Ha a felhasználó adatot az egyetemes szolgáltató által megjelölt határidőn belül nem közöl, az egyetemes szolgáltató a felhasználást jogosult az elszámolási rendszerben rendelkezésre álló algoritmus alapján megosztani és a megosztás szerint elszámolni a felhasználóval.

Az így meghatározott mérőállástól alkalmazza az Égáz-Dégáz Zrt. az új árat. Az elszámolási időszak végén a Égáz-Dégáz Zrt. a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembe vételével.

### **5.4. Számlakifogások intézésének rendje**

A felhasználók számlakifogásaikat az ügyfélszolgálaton jelezhetik.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség kétszeresét meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget az elszámolási rendszerben rendelkezésre álló adatok és algoritmus alapján kell kiszámítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót írásban értesíteni.

### **5.5. A számla fizetés módja, fizetési határidők, kockázati besorolás**

A számla kiegyenlítése a felhasználó által a szerződésben választott módon történik. A számlák kiegyenlítése során a felhasználók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:

- készpénz-átutalási megbízás
- lakossági folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés)
- azonnali inkasszó
- egyedi banki átutalás

Abban az esetben, ha a felhasználó a lakossági folyószámláról történő csoportos beszedés fizetési módot választja, köteles számlavezető pénzintézete felé bejelenteni az Égáz-Dégáz Zrt.-nek, ill. megbízottjának a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó az esedékes díjat az Égáz-Dégáz Zrt., illetve megbízottja gázzámlán feltüntetett bankszámlájára utalja át.

Ha a gázszolgáltatást egy szerződés alapján többen veszik igénybe (több felhasználó van), egyetemlegesen felelnek a fogyasztott gáz díjának megfizetéséért.

Amennyiben a fizető és a felhasználó személye eltér, az egyetemes szolgáltatóval szemben egyetemlegesen felelnek a számla megfizetéséért.

### **Fizetési határidők**

Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- csekkfizetés (készpénz átutalási megbízás) és egyedi átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- a pénzügyi intézményhez történő benyújtáskor (lakossági folyószámláról történő fizetés /csoportos beszédés) megfizetni.

Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti az Égáz-Dégáz Zrt. teljesítettnek, amikor a pénzügyi intézmény a bankszámláján jóváírták.

A számla késedelmes megfizetése esetén az Égáz-Dégáz Zrt. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke – eltérő megállapodás hiányában - a Ptk. szerinti. Az Égáz-Dégáz Zrt. jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség, stb.) miatt kártérítés kiterhelésére.

### **5.6. Különbözetek elszámolása**

A jogszabály rendelkezései szerint, ha az elszámolás eredményeként a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, akkor az egyetemes szolgáltató

- 1000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,
- 1000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

Ezen rendelkezésektől a felhasználó kérésére az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint el lehet térni.

### **5.7. Fizetési kedvezmények**

Abban az esetben, ha Égáz-Dégáz Zrt. -nek felróható okból a felhasználó részére számla nem vagy tévesen kerül kibocsátásra, legfeljebb annyi hónapra vonatkozó részletfizetési kedvezmény kerül felajánlásra, ahány havi fogyasztás díját tartalmazza a gyűjtött fogyasztást tartalmazó első számla.

Az Égáz-Dégáz Zrt. az illetékes önkormányzatokkal való együttműködés keretében biztosítja az önkormányzati határozatban foglaltak szerinti fizetési kedvezményt. Erre vonatkozó írásbeli kérelmet az ügyfélszolgálaton kell benyújtani.

### **5.8. Gázszolgáltatás felfüggesztése, a felhasználó kikapcsolása**

Amennyiben a felhasználó a kibocsátott számla ellenértékét a megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, az egyetemes szolgáltató a felhasználó részére fizetési felszólítást küld. Az egyetemes szolgáltató a fizetési felszólítással és hátralékkezeléssel összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a felhasználó köteles kiegyenlíteni. A felhasználók kikapcsolására vonatkozó részletes szabályokat és eljárást a Get., a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.

A gázszolgáltatásból szerződészegés miatt kikapcsolt felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapdíjat megfizetni.

### **5.9. Egyéb feltételek**

5.9.1 Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának - átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználó esetében az elszámolás időszakának - megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.

5.9.2 A postai levelezési cím változását és egyéb adatai változását a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni.

## **6. AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI**

### **6.1. Az egyetemes szolgáltató szerződésszegésének minősül, ha**

- a földgázellátást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg (GET 38. § (1) bek. a.) pontja)  
**Jogkövetkezménye:** az Üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére (GET 38. § (2) bek.)
- az általa értékesített gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak (GET 38. § (1) bek. b.) pontja)  
**Jogkövetkezménye:** az Üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére (GET 38. § (2) bek.)
- a földgázellátást nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott módon biztosítja (GET 38. § (1) bek. c.) pontja)  
**Jogkövetkezménye:** az Üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére (GET 38. § (2) bek.)
- a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak az engedélyben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg (GET 38. § (1) bek. d.) pontja)  
**Jogkövetkezménye:** az Üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére (GET 38. § (2) bek.)
- nem értesíti az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon a földgázszállító vagy földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról (GET 38. § (1) bek. e.) pontja)  
**Jogkövetkezménye:** az Üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére (GET 38. § (2) bek.)
- a földgázellátásból kizárt egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 2 munkanapon belül az ellátást nem folytatja (GET 38. § (1) bek. f.) pontja)  
**Jogkövetkezménye:** az Üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére (GET 38. § (2) bek.)
- Olyan fogyasztásmérő berendezésen keresztül szolgált és számláz, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, kivéve, ha a hitelesítési csere elmaradása bizonyítható módon a felhasználónak felróható vagy a hitelesítés külön megállapodás alapján a fogyasztó kötelezettsége (GET 38. § (1) bek. G.) pontja, Ptk. 4. § (1) bek., 277. § (4) bek.  
**Jogkövetkezménye:** az Üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére (GET 38. § (2) bek.)
- A felhasználó nevében bekövetkezett változás esetén a földgázelosztó felé helyszíni ellenőrzés elvégzésére vonatkozó felhívási kötelezettségének a változás bejelentésétől számított 2 napon belül nem tesz eleget (ESZSZ. 12. § 1.)  
**Jogkövetkezménye:** az Üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére (GET 38. § (2) bek.)
- az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat szerint (ESZSZ 12. § 2.)  
**Jogkövetkezménye:** az Üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére
- a felhasználóval szembeni nyilvántartási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen ha a felhasználási hellyel, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez

szükséges adatok megváltozásának bejelentést követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napon túl vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázás normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (ESZSZ 12. § 3.)

**Jogkövetkezménye:** az Üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére

- a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el (ESZSZ 12. § 4.)

**Jogkövetkezménye:** az Üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a felhasználó részére

- A fentiekén kívül az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglalt szerződési feltételeket egyéb módon megsérti (ESZSZ 12.§ 5.)

**Jogkövetkezménye:** kártérítés

### 6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- az egyetemes szolgáltatás díját - beleértve az egyetemes szolgáltatón keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat, pótdíjat és egyéb díjakat is - nem, vagy nem a szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg (ESZSZ 13. § (1) bek.1.)

**Jogkövetkezményei:**

- a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat
- Lakossági fogyasztó esetén: a Get. és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás és az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása vagy a nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előre fizető mérő felszereléséhez kötése, amelynek felszerelése a fogyasztó költségén történik.
- nem lakossági felhasználó esetében: kikapcsolás és az egyetemes szolgáltatási szerződés azonnali felmondása és/vagy pénzügyi biztosíték kérése
- kikapcsolás megvalósulása esetén az elosztó engedélyes által az egyetemes szolgáltató részére kiszámlázott kikapcsolási költség megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése

- méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja (ESZSZ 13. § (1) bek.2.)

**Jogkövetkezményei:**

- a megállapodásban foglalt tartozás elismerés érintése nélkül a megállapodásban foglalt kedvezmények automatikus megszűnése, a teljes tartozás lejártnak minősül és egyösszegben történő fizetésének esedékessé válása és a felszólításra vonatkozó lépések folytatása
- a Ptk. szerinti késedelmi kamat fizetése az egyetemes szolgáltató részére

- a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja (ESZSZ 13. § (1) bek.3.)

**Jogkövetkezményei:**

- a szolgáltatás felfüggesztése
- az Üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére
- kártérítés fizetése

- a nyomás alatti szállító- és elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, továbbá ha a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja (ESZSZ 13. § (1) bek.4.)

**Jogkövetkezményei:**

- a szolgáltatás felfüggesztése
- az Üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére
- kártérítés fizetése

- az egyetemes szolgáltatási szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének az egyetemes szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha

a nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer általános műszaki jellegű, illetve fogyasztóváltozás miatt szükséges ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő, mérési rendszer javítását, hitelesítését, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, az ezzel összefüggő munkavégzést, illetve a mérő, mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé (ESZSZ 13. § (1) bek.5/a.), illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el, továbbá, ha a felhasználási helyen olyan gázmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles

#### **Jogkövetkezményei:**

- a szolgáltatás felfüggesztése
  - az Üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére
  - a fogyasztási helyre történő bejutás biztosításához a GET szerint az engedélyes a jegyzőhöz fordulhat
- a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt vagy a vételezett földgázt az egyetemes szolgáltató hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja (ESZSZ 13. § (1) bek.5/b. és GESZ 46.§ (2) bekezdés c) pont)

#### **Jogkövetkezményei:**

- a szolgáltatás felfüggesztése
  - az Üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére
  - kártérítés fizetése
- a szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi (ESZSZ 13. § (1) bek.6.) vagy a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg,(GESZ 46.§ (2) bekezdés a) pont)

#### **Jogkövetkezményei:**

- pótdíj és az Égáz-Dégáz Zrt. költségeinek megfizetése  
A pótdíj megfizetése nem mentesíti a fogyasztót a rendszerhasználati díjak és a vételezett földgáz mennyiség rá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól
  - kártérítés fizetése (a kártérítés keretében megfizetendő az egyetemes szolgáltató által a túllépés miatt fizetendő pótdíj is)
  - a földgázszolgáltatás felfüggesztése
- szabálytalanul vételez (ESZSZ 13. § (1) bek. 7.)

#### **Jogkövetkezményei:**

- a földgázszolgáltatás felfüggesztése
  - kikapcsolás és az egyetemes szolgáltatási szerződés azonnali felmondása
  - kikapcsolás megvalósulása esetén az elosztó engedélyes által az egyetemes szolgáltató részére kiszámlázott kikapcsolási költség megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése
  - az üzletszabályzat 5. sz. *mellékletét* képező kötbértáblában megállapított mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére
  - kártérítés,
  - büntetőeljárás kezdeményezése a hozzáférésre jogosulttal szemben
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget

### **Jogkövetkezménye:**

- az Üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére
- a fogyasztáskorlátozási, megszakítható felhasználó esetében a megszakítási rendelkezéseknek nem tesz eleget

### **Jogkövetkezményei:**

- az Üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés fizetése
- a fentiekén kívül az üzletszabályzatban, jogszabályban foglalt szerződési feltételeket, az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglaltakat egyéb módon megsérti (ESZSZ 13. § (1) bek.8.)

### **Jogkövetkezményei:**

- az Üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése az egyetemes szolgáltató részére
- kártérítés fizetése

### **A földgáz szabálytalan vételezésének minősül különösen, de nem kizárólag, ha a felhasználó**

- a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár (a továbbiakban együttesen: plomba) (beleértve a mérőkötéseket –és bilincseket) sérülését, hiányát az egyetemes szolgáltatónak a sérülés, hiány észlelését követő 2 munkanapon belül igazolt módon nem jelenti be, vagy a gázmérőn vagy a mérési rendszeren, annak ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett plombát bármilyen módon megrongálják, manipulálják, eltávolítják és a plomba sérülésének körülményei a felhasználó vétlenségét nem támasztják alá
- a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával vagy a mérőberendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszik, függetlenül attól, hogy a cselekményt ki követte el
- a gázmérőt, vagy a mérési rendszert, nyomásszabályozót megrongálják vagy ezek megrongálásával a felhasználó méretlen gázt vételez, a felhasználó a földgázt a gázmérő vagy mérési rendszer megkerülésével, működésével bármilyen módon befolyásolt gázmérőn, nyomásszabályozón, vagy mérési rendszeren keresztül, a kerülővezeték elzárójának indokolatlan vagy az engedélyes részére történő bejelentés nélküli bármilyen módon történő megnyitásával, illetve egyéb szabálytalan módon vételezi.
- A felhasználó – függetlenül attól, hogy a befolyásolást ki végzi el - a gázmérő vagy a mérési rendszer megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő.
- a szolgáltatás szüneteltetése, kikapcsolása esetén önkényes visszakapcsolással vételez
- a szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbotlik, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítják, továbbá amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró személy a fogyasztói vezeték megbotlik, engedély nélkül átalakítja, és/vagy azon keresztül méretlenül vételeznek vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezetnek át földgázt, illetve azon keresztül méretlenül vételeznek.

- a felhasználó a gázmérő nélküli fogyasztás - földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi.

Szabálytalan vételezést követ el az a személy is, aki/amely jogellenes módon rendszerhasználatra vonatkozó szerződés és/vagy egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése nélkül vételezi a földgázt.

Egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó esetében a szabálytalan vételezésre az Egyetemes Szolgáltatási Szabályzatban (Vhr 2. sz. melléklete), a Gázelosztási Szabályzat (Vhr.1. sz melléklete) és az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak is irányadóak.

A GESZ alapján szabálytalan földgázvételezés esetén az elosztói engedélyes jogosult a fogyasztóval szemben közvetlenül eljárni, és a szabálytalan földgázvételezés egyes jogkövetkezményeit (az elosztás felfüggesztése, kötbér, szerződés nélküli vételezés esetén a jogszabály szerinti pótdíj, kártérítés, büntetőeljárás kezdeményezése) a fogyasztóval szemben közvetlenül érvényesíteni.

Szabálytalan vételezés, szerződés nélküli vételezés esetén a felhasznált földgáz mennyiségét becsléssel - a beépített gázkészülékek összteljesítménye alapján - kell megállapítani a szabálytalan vételezés időtartamára. Ha a szabálytalan vételezés, szerződés nélküli vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, havi mérőleolvasásos felhasználó esetén legfeljebb 30 napos, egyéb esetekben, valamint szerződés nélküli vételezés esetén 50 napos vélelmezett fogyasztási ellenérték követelhető.

A szabálytalan vételezés, szerződés nélküli vételezés során a felhasznált földgáz elszámolási árának megállapítására, illetőleg a kötbér összegének megállapítása során figyelembe veendő pótdíjra a kiegyensúlyozó földgáz - az időszakban kialakult - legmagasabb ára, rendszerhasználatra a rendszerhasználati díjakat tartalmazó rendelet pótdíjazásra vonatkozó szabályai alkalmazandók.

A kiegyensúlyozó földgáz - az időszakban kialakult - legmagasabb árának meghatározása az alábbiak szerint történik: *\*később teszünk kiegészítést*

A jelen üzletszabályzat elkészítésekor hatályban lévő, a rendszerhasználati díjakról szóló jogszabály szerint a szabálytalan vételezés esetén alkalmazandó pótdíj mértéke: *\*később teszünk kiegészítést*

**A felhasználói szerződészegések jelen pontban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Az elosztói engedélyes az egyes szerződészegések esetén szükségessé váló intézkedések megtétele érdekében a fogyasztóval szemben közvetlenül is felléphet.**

A szerződés nélküli vételezés is szabálytalan vételezésnek minősül.

A felhasználói szerződészegések jelen pontban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

### **6.3 A kötbér**

A kötbér mértékét az Üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza. A felhasználó jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező, az Égáz-Dégáz Zrt. által alkalmazott kötbérekre vonatkozó tájékoztatást átvette.

### **6.4 Kártérítés**

Az Égáz-Dégáz Zrt. és a felhasználó a szerződészegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt közvetlen kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

A felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz a fél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Mentesül mindkét fél a kár megtérítésének kötelezettsége alól, amennyiben a kár egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis maior) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, vagy emberi cselekmény: vandalizmus, háború, terrorcselekmény).

A kártérítés további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

### **6.5 Szabálytalan vételezés**

A földgáz szabálytalan vételezésének minősül különösen, ha a felhasználó

- a gázmérőn elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt fémzár (a továbbiakban: hatósági plomba) és ez engedélyes jogi zárjának sérülését, hiányát az egyetemes szolgáltatónak a sérülés, hiány észlelését követő 2 munkanapon belül igazolt módon nem jelenti be, vagy a gázmérőn vagy a mérési

rendszeren, annak ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett engedélyesi jogi zárat, vagy hatósági plombát bármilyen módon megrongálják, manipulálják, eltávolítják és a hatósági plomba, jogi zár sérülésének körülményei a felhasználó vétlenségét nem támasztják alá

- a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági plomba, engedélyesi jogi zár vagy a mérőberendezés megrongálásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi
- a gázmérőt, vagy a mérési rendszert, nyomásszabályozót megrongálják vagy ezek megrongálásával a felhasználó méretlen gázt vételez, a felhasználó a földgázt a gázmérő vagy a mérési rendszer megkerülésével, működésében bármi módon befolyásolt gázmérőn, nyomásszabályozón, vagy mérési rendszeren keresztül, a kerülővezeték elzárójának indokolatlan vagy az engedélyes részére történő bejelentés nélküli bármilyen módon és mértékben történő megnyitásával, illetve egyéb szabálytalan módon vételezi,
- A felhasználó a vele szerződéses jogviszonyban álló egyetemes szolgáltató kezdeményezésére megszünt egyetemes szolgáltatási szerződés esetén a szerződés megszűnése és a kikapcsolás közötti időszakban gázt vételez.
- a felhasználó a gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő
- a szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, kikapcsolása esetén önkényes visszakapcsolással vételez
- a szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbotja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, továbbá amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró személy a felhasználói vezeték megbotja, engedély nélkül átalakítja, és/vagy azon keresztül méretlenül vételez vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt. A nyomás alatti rendszer megbontásának minősül a gázmérőn elhelyezett, az elosztóvezeték részét képező engedélyesi jogi zár eltávolítása.
- a gázmérő nélküli fogyasztás - földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi.

Szabálytalan vételezést követ el az a személy is, aki/amely jogellenes módon rendszerhasználatra vonatkozó szerződés és/vagy egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése nélkül vételezi a földgázt.

Egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó esetében a szabálytalan vételezésre az Egyetemes Szolgáltatási Szabályzatban (a Vhr. 2. sz. melléklete), a Gázelosztási Szabályzatban (Vhr. 1. sz. melléklete) és az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak is irányadóak.

A GESZ alapján szabálytalan földgázvételezés esetén az elosztói engedélyes jogosult a felhasználóval szemben közvetlenül eljárni, és a szabálytalan földgázvételezés egyes jogkövetkezményeit (az elosztás felfüggesztése, pótdíj, kártérítés, büntetőeljárás kezdeményezése) a felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni.

Szabálytalan vételezés, szerződés nélküli vételezés esetén a felhasznált földgáz mennyiségét becsléssel - a beépített gázkészülékek összteljesítménye alapján - kell megállapítani a szabálytalan vételezés időtartamára. Ha a szabálytalan vételezés, szerződés nélküli vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, havi mérőleolvasásos felhasználó esetén legfeljebb 30 napos, egyéb esetekben, valamint szerződés nélküli vételezés esetén 50 napos vélelmezett fogyasztási ellenérték követelhető.

A szabálytalan vételezés, szerződés nélküli vételezés során a felhasznált földgáz elszámolási árának megállapítására a kiegyensúlyozó földgáz - az időszokban kialakult - legmagasabb ára, rendszerhasználatra a rendszerhasználati díjakat tartalmazó rendelet pótdíjazásra vonatkozó szabályai alkalmazandók.

A kiegyensúlyozó földgáz - az időszokban kialakult - legmagasabb árának meghatározása az alábbiak szerint történik: **A KÉSŐBBIEKBEN KERÜL PONTOSÍTÁSRA.**

A jelen ÁSZF elkészítésekor hatályban lévő, a rendszerhasználati díjakról szóló jogszabály szerint a szabálytalan vételezés esetén alkalmazandó pótdíj mértéke: **A KÉSŐBBIEKBEN KERÜL PONTOSÍTÁSRA.**

### **6.6 A szerződés nélküli vételezés**

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele a vételezésre jogosító szerződés hiányában. Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezeték az a felhasználó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött hálózati csatlakozási szerződést, illetve a hálózat használatára – akár egyetemes szolgáltatóján vagy földgázkereskedője útján – nem rendelkezik elosztási szerződéssel, továbbá az Égáz-Dégáz Zrt. -vel nem kötött egyetemes szolgáltatási szerződést.

A szerződés nélküli vételezés szabálytalan vételezésnek minősül, jogkövetkezményeként a szabálytalan vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. A pótdíj kiszámításánál, ha a szerződés nélküli vételezés időtartama hitel érdemlően nem állapítható meg, 50 napos vételezett fogyasztási ellenérték követelhető.

### **6.7 A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje**

#### **a.) A kikapcsolás eljárásrendje lakossági felhasználóknál**

Az Égáz-Dégáz Zrt. a felhasználók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni az elosztói engedélyesnél:

- a felhasználó legalább 3 havi (90 napon túli) számlatartozást halmozott fel,
- az Égáz-Dégáz Zrt. által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a felhasználóval nem vezettek eredményre,
- az Égáz-Dégáz Zrt. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a felhasználót legalább háromszor, postai vagy - a felhasználó hozzájárulása esetén - elektronikus úton írásban értesítette, és az értesítésben a felhasználó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló felhasználókat a Get. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

A felhasználó kikapcsolására nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben a védendő felhasználók nyilvántartásában szociálisan rászoruló felhasználóként nem szereplő felhasználó a tartozását nem fizette meg, az Égáz-Dégáz Zrt. az első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a felhasználót a védendő felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a jogszabály szerinti, kérelemként használható adatlapot.

A védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a földgázelosztó felfüggeszti.

A felhasználó téli kikapcsolása és a védendő (szociálisan rászoruló) felhasználó kikapcsolására a jogszabályok és az Üzletszabályzat előírásai az irányadóak.

#### **b.) A kikapcsolás eljárásrendje nem lakossági felhasználóknál**

A nem lakossági felhasználó kikapcsolására fizetési késedelem esetén, a fizetési határidő lejártát követően, – a kikapcsolásról történő írásos értesítés szerint, – bármikor sor kerülhet.

## **7 A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNTETÉSE**

### **7.1 A szerződés módosítása**

7.1.1 Az egyetemes szolgáltatási szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével - közös megegyezéssel módosíthatják.

7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Polgári Törvénykönyv alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket az Égáz-Dégáz Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. Az Égáz-Dégáz Zrt. a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles az egyetemes szolgáltatási szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni. Az Üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az Üzletszabályzat módosítása, s annak a Magyar Energia Hivatal általi jóváhagyása.

Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege megtekinthető az Égáz-Dégáz Zrt. honlapján, illetve az ügyfélszolgálatokon.

7.1.3. Árváltoztatás esetén az egyetemes szolgáltató alkalmazásuk kezdete előtt legalább 15 nappal a honlapján, valamint két országos napilapban közzéteszi. A közzétételnek a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell. Az egyetemes szolgáltató által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az egyetemes szolgáltató legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat külön is egyértelműen, személyre szólóan, írásban tájékoztatja. A tájékoztatásnak a felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is ki kell terjednie.

Az Általános Szerződési Feltételek megváltozásának Magyar Energia Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban az egyetemes szolgáltatási szerződés is módosul.

### **7.2. A szerződés rendes felmondása a felhasználó részéről**

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződést a bejelentést követő második hónap első napjára írásban felmondhatja. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozását rendezze.

- Ha az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott fogyasztási helyen beszerezni, köteles azt az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és az egyetemes szolgáltatási szerződését felmondani. A kereskedőváltás részletes szabályait a Vhr. tartalmazza.
- Amennyiben a felmondásra azért kerül sor, mert a felhasználó a fogyasztási helyen a továbbiakban nem tart igényt földgázszolgáltatásra, egyidejűleg köteles kérni a gázmérő leszerelését. Ennek költségeit a felhasználó viseli.
- Ha a fogyasztási helyen a felhasználó személyében változás következik be, a felhasználó a változástól számított 15 napon belül köteles ezt az egyetemes szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés egyben az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásának is minősül.

A felhasználói bejelentés elmulasztása vagy az ESZSZ szerinti helyszíni ellenőrzés megakadályozása esetén az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján a bejelentést elmulasztó, illetőleg a bejelentést tevő felhasználó felel a fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegések jogkövetkezmenyeiért mindaddig, amíg a fogyasztási hely ellenőrzése meg nem történik.

### **7.3 A szerződés azonnali hatályú felmondása az Égáz-Dégáz Zrt. részéről**

Az Égáz-Dégáz Zrt. az egyetemes szolgáltatási szerződést a 6.2. pontban részletesen meghatározott súlyos szerződésszegések (különösen az egyetemes szolgáltatás díjának –ideértve a pótdíjat, kötbért, egyéb díjakat is– nemfizetése, szabálytalan földgázvételezés) esetében mondhatja fel azonnali hatállyal.

A felmondásra és gázdíj nemfizetése miatti kikapcsolásra a Get. és a Vhr. által előírt eljárás betartásával kerülhet sor.

A szerződés felmondását az egyetemes szolgáltató írásban közli a felhasználóval.

A felhasználó ebben az esetben köteles gondoskodni új egyetemes szolgáltatási vagy földgázkereskedelmi szerződés megkötéséről. Ennek hiányában a felhasználó által a szerződés felmondását követően vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés, illetve a szabálytalan földgázvételezés jogkövetkezmenyei alkalmazandók. Ebben az esetben az elosztói engedélyes jogosult a tulajdonát képező gázmérő leszerelésére.

### **7.4 A szerződés megszűnésének egyéb esetei**

A határozott időre kötött egyetemes szolgáltatási szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik. (Pl. a Get. 140.§ (5) bekezdése szerinti felhasználókkal kötött szerződések)

A felek az egyetemes szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Ha a díjbeszedő (számlázó) vagy leolvasó szervezetek hat hónapon keresztül zárt fogyasztási helyet találnak (pl. a lakó elhalálozott, nem természetes személy felhasználó működését megszüntette, a társbérlet, vagy a bérleti viszony megszűnt), vagy hat hónapon keresztül a kibocsátott alapdíj számla nem kerül kiegyenlítésre (pl. a lakó elköltözött) az Égáz-Dégáz Zrt. jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének tényét megállapítani, a gázmérőt leszerelni, a szolgáltatást megszüntetni.

Ha a természetes személy felhasználó elhunyt, helyébe a törvény erejénél fogva az örökösei lépnek, ami azt is jelenti, hogy bármely, az örökhagyót terhelő kötelezettséget ők kötelesek teljesíteni. A felhasználó halála esetén az örökös vagy örökösök kötelesek az elhalálozás tényét és időpontját bejelenteni, a szerződést módosítani, vagy megszüntetni az Üzletszabályzat rendelkezései szerint.

### **7.5 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén**

A szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket a felhasználó az Égáz-Dégáz Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása esetén a szerződést felmondó, felhasználóváltást bejelentő, az egyetemes szolgáltatót váltó, vagy a földgázkereskedő által történő ellátást választó felhasználó és az egyetemes szolgáltató a szerződés megszűnésének napjára a fentiek figyelembe vételével kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

A tartozás rendezése érdekében az egyetemes szolgáltató jogosult a szerződés megszűnésének időpontjáig becsült földgázfogyasztásra számított díjakról mint előlegről számlát kiállítani.

Az előleg megfizetése a feleket nem mentesíti az elszámolási kötelezettség alól.

Ezt követően az Égáz-Dégáz Zrt. végszámlát bocsát ki, melyet a felhasználó köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőben megfizetni.

Az elszámolást a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül el kell végezni.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - az előlegfizetésről és a kilépéskor készített végleges elszámolásról szóló számla megfizetésével kell rendezettnek tekinteni.

Amennyiben a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új fogyasztási helyen igényel az Égáz-Dégáz Zrt. -től egyetemes szolgáltatás keretében földgázellátást, a fizetési kötelezettség teljesítéséig az Égáz-Dégáz Zrt. jogosult a szolgáltatás megkezdését megtagadni.

## 8 VEGYES RENDELKEZÉSEK

### 8.1 A felhasználó jogképessége

Az Égáz-Dégáz Zrt. és a felhasználó közötti szerződés létrejöttével egyidejűleg a felhasználó szavatolja, hogy a magyar jog szerint érvényesen létező gazdasági társaság vagy más szervezet, illetve ügyfélképes természetes személy, aki/amely rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosulttá válik az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésére, a szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására, valamint a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére. A felhasználó szerződést aláíró képviselői jogilag cselekvőképesek, és felhatalmazással bírnak a felhasználó nevében az adott mértékű kötelezettségvállalásra.

Az Égáz-Dégáz Zrt. jogosult ellenőrizni az üzleti kapcsolat létesítésekor, továbbá az üzleti kapcsolat fennállása alatt a felhasználó képviselőjének képviseleti jogosultságát. Továbbá kérheti, hogy a képviselő a képviseleti jogát megfelelő okirattal igazolja. Ezt az Égáz-Dégáz Zrt. mindaddig hatályosnak tekinti, amíg a felhasználó annak visszavonását írásban be nem jelenti.

### 8.2 Adatvédelem

A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az egyetemes szolgáltató tudomására jutó személyes adatait, az egyetemes szolgáltató és/vagy megbízottja a szerződés teljesítése céljából, a szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy az itt említett adatait az Égáz-Dégáz Zrt.

- a megbízottja (pl. díjbeszedés) részére, továbbá
- az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése céljából az Égáz-Dégáz Zrt. -vel szerződéses kapcsolatban álló más földgázipari engedélyesek (elosztói, szállítói, tárolói) és az ezen szerződésekben közreműködők részére az adatkezelés céljához szükséges mértékben továbbítsa.

Amennyiben a felhasználó szerződésszegő magatartása miatt hátralékot halmozott fel, úgy az Égáz-Dégáz Zrt. a követelés sikeres behajtása érdekében jogosult külső szolgáltatás igénybe venni, és a szerződéses jogviszony szempontjából harmadik félnek megbízást adni a tevékenységre, s így a felhasználó adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok keretein belül kiadni. Megbízás csak úgy adható, ha a megbízott rendelkezik az adatkezelési tevékenység végzésére feljogosító „ombudsmani” ún. „adatkezelési nyilvántartási azonosító”-val. Ennek értelmében a megbízás során az Égáz-Dégáz Zrt. az adatvédelmi titok sérelme nélkül információkat szolgáltat a megbízottnak.

**A Felhasználó az egyedi szerződése aláírásával elismeri, hogy a jelen általános szerződési feltételként megjelölt dokumentumot, annak teljes tartalmát megismerte, és azokat a rá kötelező szerződés részeként elfogadja.**