

Tájékoztató a földgázzal



- **Tájékoztató a fűtőértékről**
- **Barátunk a földgáz**

Tartalom

01 Fűtőérték

Mindaz, amit a fűtéssel kapcsolatban érdemes és fontos tudni!

02 Tudnivalók a biztonságos földgázhasználatról

A földgázhasználat során leggyakrabban bekövetkező balesetek okai.

03 Barátunk a földgáz

1. Házi nyomásszabályozók időjárás elleni védelme
2. Gázkészülékek karbantartása
3. Kémények
4. Szellőzés, légellátás
5. Amiről minden ingatlanvásárlónak gondoskodnia kell...
6. Balesetek megelőzése, teendők gázömléskor, vagy abban az esetben, ha gázszagot érez
7. A szolgáltató, illetve a fogyasztók kötelezettségei

Szivárgás vagy üzemzavar észlelése esetén, kérjük, hívja az alábbi, éjjel-nappal rendelkezésre álló zöldszámot: **06 80 820 141**



Mindaz, amit a fűtéssel kapcsolatban érdemes és fontos tudni!

MI A FŰTŐÉRTÉK?

Amikor bekapcsolja a fűtést (gázkazánt vagy konvektort), elkészíti a gáztűzhelyen családja számára az ebédet, vagy fürdővizet enged a kádba, földgázt éget el, energiát használ fel. Az energia-, azaz hőmennyiség-felhasználást megajoule-ban (MJ) mérjük. **A fűtőérték azt mutatja, hogy egy köbméter normál állapotú földgáz elégetése során (tökéletes égés esetén) mekkora a felszabaduló hőmennyiség (MJ/m³).**



MEKKORA A FŰTŐÉRTÉK?

A földgáz fűtőértéke leggyakrabban 34 MJ/m³, de van olyan hely az országban, ahol ez az érték 28 MJ/m³ és előfordul 36 MJ/m³ is. A GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt. szolgáltatási területén **átlagosan 34-34,5 MJ/m³** között alakulnak a fűtőértékek.

HOGYAN LEHET MÉRNI A FŰTŐÉRTÉKET?

A fogyasztók csak mért és ellenőrzött fűtőértékű földgázt kaphatnak. A földgáz fűtőértékét a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) által hitelesített minőségmérő műszerekkel, ún. gázkromatográfokkal folyamatosan méri a Földgázszállító Zrt. (FGSZ) az átadóállomásokon. A gázkromatográf hét percenként mintát vesz a vezetékben áramló földgázból, ebből napi, illetve havi átlagot képeznek, és ezt közli a szolgáltató a gázforgalmazókkal. A GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt. esetében ezek a napi átlag fűtőértékek adatok képezik a fogyasztóval történő elszámolás alapját.

MIÉRT NEM OLYAN MŰSZEREKET HELYEZÜNK EL A LAKÁSOKBAN, AMELYEK MJ-BAN MÉRIK A FOGYASZTÁST?

Elvileg megoldható a hőmennyiség egyedi mérése, de ez rendkívül drága megoldás (egy ilyen berendezés ára mintegy tízmillió forint). Ezért terjedt el a világon mindenütt a m³-ben történő fogyasztásmérés, mely mennyiséget a fűtőérték segítségével át kell számítani hőenergiára. **Így a fogyasztóval csak a ténylegesen felhasznált hőmennyiséget (m³ szorozva a fűtőértékkel) fizetik ki a szolgáltatók.**

HOGYAN TÁJÉKOZÓDHAT A FŰTŐÉRTÉKRŐL?

Társaságunk a földgáz fűtőértékét regionális napilapokban havonta megjelentetett hirdetésekben, a **www.gdfsuez-energia.hu** oldalon, valamint a fogyasztási számlákon is feltünteti.

02 Tudnivalók a biztonságos földgáz- használatról

A földgázhasználat során leggyakrabban bekövetkező balesetek okai

- 01 Eltömődött kémények.
- 02 A túl meleg/forró víz miatt égési sérülések bekövetkezése. A meleg víz maximális hőfoka 55°C legyen!
- 03 Megfelelő nagyságú légtér hiánya. 1 m³ földgáz elégetéséhez 10 m³ levegőre van szükség.
- 04 Szellőzők, nyílászárók eltakarása.
- 05 Védőszekrény nélküli nyomásszabályozó.
- 06 Nem megfelelően karbantartott gázkészülék.



03 Barátunk a földgáz

A földgáz sokoldalú energiahordozó: kényelmes, tiszta és környezetbarát. Pozitív tulajdonságai mellett azonban a földgázszolgáltatás, illetve -felhasználás veszélyekkel is járhat. Bizonyára Ön is hallott már szénmonoxid-mérgezésekről, tűzesetekről, gázrobbanásokról, amelyek szerencsés esetben csak anyagi kárral jártak.

Kiadványunkkal szeretnénk felhívni a figyelmét az esetleges veszélyforrásokra **a balesetek elkerülése érdekében.**



1. HÁZI NYOMÁSSZABÁLYOZÓK IDŐJÁRÁS ELLENI VÉDELME

A téli időszakban a házi nyomásszabályozó készülékek kényesek a beszivárgó vízre. A víz a rendszer egyes elemei közé kerülve akadályozhatja vagy teljességgel meg is gátolhatja a nyomásszabályozó működését. **Ha az Ön gázszabályozó készüléke nem rendelkezik védőszeleppel, kérjük, minél előbb pótolja a hiányszórágot** a gázszolgáltatás folyamatosságának és biztonságának érdekében.



2. GÁZKÉSZÜLÉKEK KARBANTARTÁSA

Bármilyen gondosan bánik egy gépkocsival, az a használat során időnként beállításra szorul. A fogyó-kopó alkatrészek cseréje miatt is rendszeresen ellenőriztetnie kell a járművet. Az autohoz hasonlóan gázberendezéseink, illetve gázkészülékeink is karbantartásra szorulnak.

A rendszeres karbantartás révén energiát takaríthat meg, növelheti készüléke teljesítményét, és biztosíthatja kényelmét, biztonságát is. **A gázkészülékek szerelése, illetve bármilyen, a rendszer egyéb alkotóelemén végzett beavatkozás speciális szaktudást igényel, ezért a gázkészülékeket tilos házilag szerelni. Minden esetben kérje szakember segítségét!**

A lakásban található gázvezetékeket a biztonság érdekében nem érheti ütés. Kérjük, hogy ne használja a gázcsövet ruhaszártónak, és egyéb tárgyakat se akasszon vagy tegyen rá. A gázvezeték nem tartószerkezet!

Amennyiben gázkészüléke üzemeltetése során azt tapasztalja, hogy a láng nem marad égve, vagy csak addig ég, míg a kezelőgombot nyomva tartja, **hiányzik az égésbiztosítás. Ebben az esetben, kérjük, ne használja a készüléket, amíg a szükséges javításokat szakemberrel el nem végezteti,** különben saját élet- és vagyonbiztonságát veszélyezteti!

3. KÉMÉNYEK

A fűtéshez és a meleg víz előállításához a készülékek földgázt égetnek el, a folyamat égéstermékét a kémény vezeti el. A gázkészülékek egy részét füstcső köti össze a kéménnyel. A több darabból álló, gondosan összeillesztett füstcsöveket hosszú használatra tervezték, de ez nem jelenti azt, hogy örök életűek lennének.

Már a legkisebb elhasználódásra utaló jel esetén is kérje a füstcsövek felülvizsgálatát. A füstcső felszerelését és annak karbantartását minden esetben bízza szakemberre!

Idővel a kémények belső fala beszennyeződik, idegen tárgyak kerülhetnek bele, így előbb-utóbb **fennáll az eltömődés veszélye.** A kéményjáratok eltömődése miatt az égésterméknek nincs hová távoznia, ezért visszaáramlik a lakás belsejébe.

Az éves rendszerességgel elvégzett kéménysepréssel – mely évente egy alkalommal kötelező – csökkenthető, megelőzhető az eltömődés.

Káresemény bekövetkezésekor a legtöbb biztosító kéri a kéményseprésről kiállított igazolást, ezért Ön is ragaszkodjon az igazolás kiállításához!

A kémények kialakítására, méretezésére vonatkozó előírások életet menthetnek. Ha segítségre, tanácsra van szüksége, kérjük, minden esetben forduljon szakemberhez!



4. SZELLŐZÉS, LÉGELLÁTÁS

Az égéshez oxigénre van szükség, ami a levegőből származik, ezért **gondoskodni kell:**

- az égéshez szükséges **levegőről**, a szellőzőkön keresztül kiáramló **levegő pótlásáról**, valamint az **égéstermék maradéktalan elvezetéséről**,
- **égéstermék-elvezetéssel nem rendelkező berendezés esetén** olyan **légcseréről**, amely az égésterméknek, valamint a használat során keletkező szennyező anyagoknak a helyiségben kialakuló koncentrációját az egészségügyi követelményeknek megfelelően korlátozza.



A **nyílt égésterű gázkészülék** – az égéshez szükséges levegőt a helyiségből kapja – biztonságos működését az ún. huzatmegszakítón át az égéstermékhez áramló hígító levegő segíti elő. **Hiba esetén az égéstermék a helyiség légterébe juthat.** A korszerű gázkészülékeket már gyárilag felszerelik olyan védelemmel, mely letiltja a működést, ha az égéstermék tartósan visszaáramlik. **A hagyományos gázkészülékek utólag is elláthatók ilyen berendezéssel, azonban a szerelést minden esetben bízza szakemberrel!**

Napjainkban elterjedt a nyílászárók utólagos szigetelése, valamint a hagyományos nyílászárók korszerű nyílászárókra történő cseréje, ami megváltoztatja az épület, helyiség légellátását, légáramlási viszonyait.

Ne feledje, az égéshez oxigén szükséges! A belső térben elhelyezett nyílt égésterű gázkészülékek (pl. tűzhely) vagy a kéménybe kötött kazánok csak akkor tudnak megfelelően működni, ha a szükséges égési levegő utánpótlása biztosított. **Minden egyes m³ földgáz elégetéséhez 10 m³ levegőre van szükség!**

Jól szigetelő nyílászárók esetén a megfelelő szellőzés biztosításáról gondoskodni kell, ezzel kapcsolatban kérje szakember tanácsát!

A földgáz megfelelő elégetéséhez folyamatosan friss levegőre van szükség, mely kétféle módon biztosított:

- nyílászárók résein, illetve
- az e célra kialakított, külső szellőzőnyílásokon keresztül.

FONTOS TUDNIVALÓ: a szellőzőnyílások eltakarása életveszélyes és tilos!

A belső helyiségek összeszellőztetésére 2 db, egymástól min. 1,8 m függőleges távolságra elhelyezett szellőzőfelület szolgál. Ezek biztosítják az égéshez szükséges levegőmenyiséget, ezért eltakarásuk szintén szabálytalan és tilos.

A lakáson belüli kéménybe kötött fűtőkészülék vagy tűzhely a lakás légteréből veszi az égéshez szükséges levegőt. Fokozott gondtal kell hát ügyelnünk a levegő utánpótlására, a megfelelő szellőzés biztosítására!



Szellőztessünk röviden és intenzíven. Ilyenkor a levegő gyorsan kicserélődik, ám a falaknak és bútoroknak nincs idejük lehűlni.

5. AMIRŐL MINDEN INGATLANVÁSÁRLÓNAK GONDOSKODNIA KELL...

Mi a teendője, ha birtokba vesz egy használt ingatlant, amelyben már előzőleg is működtek gázkészülékek?

A fogyasztásmérőt át kell íratnia a nevére. Az eljárás részeként a gázszo­l­gá­l­ta­tó ugyan felülvizsgálja a fogyasztási helyet, de az Ön biztonsága érdekében azt javasoljuk, hogy egy **arra jogosult szakembernek adjon megbízást a gázberendezések felülvizsgálatára is.** Mielőtt megrendeli a gázkészülékek felülvizsgálatát vagy szükséges karbantartását, célszerű felvennie a kapcsolatot a készülék gyártójának márkaszervizével.



Gázkészülékek

Nem tudhatja biztosan, hogy az előző lakó eleget tett-e a törvényben meghatározott ötévenkénti gázkészülék-felülvizsgálati kötelezettségének. Előfordulhat, hogy már régóta nem ellenőrizték, és nem takarították ki a gázkészülékeket.

Légellátás

Veszélyt jelenthetnek az eltakart szellőzők, utólagosan, külön szellőző nélkül beépített, fokozott légzárású nyílászárók. Ennek tisztázása érdekében célszerű egy erre jogosult tervezővel a légellátást felülvizsgáltatni.

Füstgázelvezetés

Előfordulhatnak szabálytalan füstgáz-elvezeti kialakítások, eltömődött kémények, ennek megállapítását azonban bíz­za a területileg illetékes kéményseprő társaságra.

Szabálytalan szerelés, illegális bővítés a gázberendezéseken

Erre vonatkozóan a gázszo­l­gá­l­ta­tó társaság szakemberei tudnak felvilágosítást adni. Ha kiderül, hogy szabálytalan szerelés vagy illegális bővítés történt az ingatlan gázberendezéseit illetően, az előző tulajdonost, bér­lőt is be kell vonnia a probléma rendezésébe, mivel az eladott ingatlan megtekintett állapotának jogszerűségéért, szabályszerűségéért ő tartozik felelősséggel.

Nyomákszabályozók időjárás elleni védelmének hiánya

A házi nyomákszabályozóba beszivárgó csapadék télen üzemzavart, vagy olyan meghibásodást okozhat, melynek következtében a készülék működésképtelenné válik. Előzze meg a vészhelyzetet, lássa el védődobozzal a házi nyomákszabályozót!

Gázkészülékeinek felülvizsgálatát bíz­za szakemberre!

A gázkészülékek nem szerelhetők a háztartásban vagy a gépkocsihoz használatos szerszámokkal. A házilagos barkácsolás nagyfokú felelőtlenség, mellyel nemcsak saját testi épségét, hanem családtagjait, szomszédait is veszélyezteti!

A felsorolt szabálytalanságok, hiányosságok növelik a balesetek, tüzesetek kockázatát, az előírások betartásával működő készülékek azonban biztonságosan üzemelnek.

6. BALESETEK MEGELŐZÉSE, TEENDŐK GÁZÖMLÉS ESETÉN

A gázfelhasználással összefüggő balesetek, tüzesetek az alábbiak szerint csoportosíthatók:

Veszélyforrások	Veszélyek	Előforduló sérülések
Készülék-karbantartás hiánya	Légellátás – szellőzés – égéstermék-elvezetés megváltozása.	Enyhe, súlyos, illetve akár halálos CO-mérgezést is okozhat.
Eldugult kémények, szétcsúszott füstcsövek		
Nem megfelelő légellátás		
Szabálytalan szerelés		
Készülék-karbantartás hiánya	Gázkiáramlás a légtérbe, robbanásveszély kialakulása.	Égési sérüléseket okozhat.
Kezelési utasítástól eltérő gázkészülék-használat		
Házi nyomás-szabályozó meghibásodása		
Egyéb mechanikai behatás		

Szivárgás vagy üzemzavar észlelése esetén, kérjük, hívja az alábbi, éjjel-nappal rendelkezésre álló zöldszámot: **06 80 820 141**

TEENDŐK GÁZÖMLÉSKOR, VAGY ABBAN AZ ESETBEN, HA GÁZSZAGOT ÉREZ:

Közterületen, szabadban

A gázömlést vagy üzemzavart az ingyenesen hívható **06 80 820 141**-es zöldszámon jelentheti be, megadva személyes adatait, a pontos helyszínt és környezetet, az Ön által tapasztaltakat. A gázszolgáltató helyszínre érkezéséig maradjon biztonságos távolságban a veszélyes területtől!



Épületben

Gázömlés észlelése esetén tilos a dohányzás, a nyílt láng, az elektromos berendezések és a villanykapcsolók használata!

- Amennyiben az adott helyiségben található a gázszivárgás megszüntetésére szolgáló elzáró szerelvény (gázkészülék, illetve gázmérő előtti gázcsap), elsőként azt zárja el, majd szellőztessen!
- Amennyiben az adott helyiségben nem található a gázszivárgás megszüntetésére szolgáló elzáró szerelvény, akkor elsőként kezdje el a szellőztetést, ezután zárja el a gázmérő előtti elzáró szerelvényt.

Ezután a lehető leggyorsabban hagyja el a veszélyes épületet, ne tartózkodjon a gázzal telt helyiségekben!

7. A SZOLGÁLTATÓ, ILLETVE A FOGYASZTÓK KÖTELEZETTSÉGEI

A gázzolgáltató kötelezettségei:

- alapadatok megadása új gázlétesítmény tervezéséhez,
- az elkészült gáztervek véleményezése,
- az elkészült gázberendezések és vezetékek műszakbiztonsági minősítése,
- gázszivárgás, gázveszély esetén az azonnali elhárító beavatkozás,
- gázszünettel járó munkák esetén a szüneteltetés rendjének közzététele,
- a fogyasztó által – külön jogszabály szerint – fizetendő hálózatfejlesztési hozzájárulás, ill. csatlakozási díj kiegyenlítését követően az érintett ingatlan szerződés szerinti gázzal történő ellátása,
- korlátozás esetén a korlátozás végrehajtásának szabályozása,
- a fogyasztó rendszeres tájékoztatása gázzolgáltatással kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről,
- kérés esetén a fogyasztót előzetesen tájékoztatni a gázzolgáltatás, továbbá az új vagy növekvő igény kielégítésének feltételeiről,
- a vele szerződéses kapcsolatban álló elosztóval egyetemben gondoskodni a fogyasztó gázigényeinek szerződés szerinti, folyamatos kielégítéséről,
- a gázminőség, a gáz nyomása és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb – az Üzletszabályzatban meghatározott – műszaki és megbízhatósági feltételek gázmérési ponton (fogyasztói főcsapnál) való szinten tartása.

A gázfogyasztó kötelezettségei:

- az előzetesen megírt időpontban lehetővé tenni a szolgáltató és a vele szerződésben álló elosztó megbízottjának bejutását azokba a helyiségekbe, melyekben karbantartásra vagy javításra váró gázkészülék, csatlakozóvezeték vagy gázmérő található,
- ingatlaneladást követően az új fogyasztó igénybejelentéséig felelni a csatlakozóvezeték, a gázkészülékek, a nyomásszabályozó és a gázmérő állapotáért, a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért,
- ingatlanulajdonosként, illetve bérlőként a csatlakozóvezeték és a fogyasztói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartása,
- gondoskodni a gázkészülékek, csatlakozóvezetékek rendszeres karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, valamint a legalább ötévenkénti műszaki, biztonsági felülvizgálatáról.



Értékeink:

igényesség

elkötelezettség

merészség

összetartás

GDF SUEZ

Szivárgás vagy üzemzavar észlelése esetén,
kérjük, hívja az alábbi, éjjel-nappal rendelkezésre
álló zöldszámot: **06 80 820 141**

GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt.
6724 Szeged, Pulcz u. 44.
Telefon: 06 40 824 825 • Fax: 06 62 569 801
www.gdfsuez-energia.hu

Felelős kiadó:
a GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt.
Marketing Igazgatója